

Cómo usar Cranium Café para contactarse con Community Education

¿Qué es Cranium Café? Cranium Café es una herramienta que se usa para permitir que los estudiantes obtengan asistencia personalizada con preguntas de admisión, registro o servicios de cajero. El personal de Community Education también puede ayudarle con preguntas relacionadas a las clases, cómo acceder a su cuenta myHancock y dirigirlo a otro personal del campus para recibir servicios de apoyo.

Pasos para entrar en Cranium Cafe:

1. Diríjase a la página web de AHC e inicie su sesión en el portal myHancock (use su nombre de usuario y contraseña) utilizando el icono "myHancock" que aparece en la esquina superior derecha de la página web.



2. Una vez que el portal abra, baje a donde aparecen los íconos y seleccione el ícono de Cranium Cafe.



3. Una vez que esta página abra, presine en el botón redondo (dice AHC) para entrar en el café. Si esta es la primera vez que entra a Cranium Café, el Sistema le pedirá crear una tarjeta personal. Este proceso es simple y rápido. Sólo siga las instrucciones que aparecen.
4. Use la opción de búsqueda (esquina superior a la derecha de la página). Presione en el botón que dice "Search by Department" y luego escriba "Community Education". Finalmente, haga clic en el ícono de búsqueda y esto lo llevará a la sección de Community Education en el Café.
5. Si la ventanita de un técnico de Community Education tiene un botón verde que dice "Online Now" a su lado, usted puede presionar en el botón que dice "Knock Door" para contactarse con esa persona mediante *chat*.